



VIVA IMAGEM

Somos parte do Mérya, um grupo dedicado à excelência em medicina diagnóstica. Para nós, a segurança do seu diagnóstico começa com uma parceria baseada na confiança e na transparência.

Acreditamos que um paciente bem-informado é um paciente mais seguro. Por isso, fundamentados nas melhores práticas de segurança e em nossos valores de Ética, Integridade e Alta Precisão, preparamos este guia com os seus Direitos e Deveres.

O QUE VOCÊ PODE ESPERAR DE NÓS **(SEUS DIREITOS)**

- **Direito ao Atendimento de Qualidade** Garantimos a você o acesso a exames realizados com segurança e rigor técnico. O seu direito é receber um atendimento que priorize o diagnóstico preciso e o respeito aos prazos, especialmente em casos de urgência.
- **Sua Segurança em Primeiro Lugar:** Garantimos que cada etapa do seu exame seja monitorada para evitar riscos. Da identificação correta à realização do exame, seguimos boas práticas internacionais para garantir o uso seguro de materiais e entregar um resultado assertivo para o diagnóstico.
- **Profissionais Qualificados:** Nossa equipe é treinada para cuidar de você com competência.
- **Insumos e Medicamentos Certificados:** É seu direito ter acesso a produtos médicos seguros e eficazes. Garantimos que todos os materiais e contrastes utilizados em seu diagnóstico sejam manuseados com rigor técnico, garantindo sua validade e o cumprimento integral das normas de segurança.
- **Infraestrutura e Segurança** É seu direito um ambiente de saúde seguro. Nossas instalações seguem padrões rigorosos de manutenção, prevenção de incêndios e segurança radiológica. Garantimos espaços monitorados e rotas de saída sinalizadas para que sua única preocupação aqui seja a sua segurança.
- **Respeito e Confidencialidade** É seu direito um atendimento digno e a proteção total de seus dados. Garantimos a privacidade e o uso ético de suas informações médicas. Seus resultados e prontuário são confidenciais e protegidos por lei, assegurando o respeito à sua intimidade e às suas decisões.
- **Direito de Saber e Decidir:** É seu direito receber explicações precisas e fáceis de entender sobre seus exames. Antes de qualquer procedimento, informaremos você sobre como ele funciona e quais são os cuidados necessários. Respeitamos sua autonomia e garantimos o apoio necessário para que você tome decisões seguras e informadas.
- **Seus Dados Sempre à Mão** É seu direito ter acesso ao seu histórico de exames e ao seu prontuário. Garantimos que você possa consultar ou solicitar seus resultados de maneira rápida e segura, assegurando que as informações estejam sempre acessíveis e corretas.
- **Canais de Escuta e Resolução** É seu direito relatar queixas, dúvidas ou incidentes. Garantimos canais de atendimento eficientes para ouvir você e oferecer soluções justas. Em caso de imprevistos, agimos com transparência, explicando as causas e as ações de correção, sempre com foco no seu bem-estar e na prevenção de falhas futuras.
- **Você Parceiro da sua Segurança** É seu direito participar ativamente de todas as etapas do seu atendimento. Envolvemos você e sua família nas decisões e escolhas de conduta. Sua concordância e assinatura nos termos de consentimento garantem que você está ciente e seguro em cada decisão tomada conosco.



VIVA IMAGEM

Somos parte do Mérya, um grupo dedicado à excelência em medicina diagnóstica. Para nós, a segurança do seu diagnóstico começa com uma parceria baseada na confiança e na transparência.

Acreditamos que um paciente bem-informado é um paciente mais seguro. Por isso, fundamentados nas melhores práticas de segurança e em nossos valores de Ética, Integridade e Alta Precisão, preparamos este guia com os seus Direitos e Deveres.

Seus Deveres: Como você colabora com sua Segurança

Para que seu diagnóstico seja preciso e seu atendimento seguro, pedimos sua colaboração com os seguintes pontos:

- **Informações Verdadeiras:** Forneça seu histórico completo, alergias e medicamentos em uso. Apresente sempre um documento oficial com foto para garantir que seus resultados sejam vinculados corretamente a você.
- **Preparo Fiel:** Siga rigorosamente as instruções de jejum, suspensão de medicamentos e restrições físicas. O sucesso do seu exame depende diretamente do cumprimento dessas etapas.
- **Respeito às Normas:** Atenda às sinalizações de segurança, como avisos de radiação, zoneamento do campo magnético e regras de isolamento. Elas existem para proteger você, outros pacientes e nossa equipe.
- **Pontualidade:** Compareça no horário agendado. Caso não possa vir, avise com antecedência para que possamos oferecer a vaga a outro paciente que aguarda.
- **Cordialidade:** Mantenha um tratamento respeitoso e colaborativo com nossos profissionais e demais pacientes, promovendo um ambiente humanizado para todos.
- **Participação Consciente:** Leia e assine os termos de consentimento após tirar todas as suas dúvidas. Sua concordância é fundamental para iniciarmos qualquer procedimento.
- **Cuidados Pós-Exame:** Siga as orientações recebidas após o exame (como repouso ou hidratação). O cuidado continua mesmo após você sair da nossa unidade.

Mérya: Sua confiança, nossa precisão, sua segurança